



CLINICA SANTA CRUZ DE LA LOMA

Nit. 800215758-1

INFORME CONTROL DE GESTION 2024

San Gil, enero 31 de 2025

I. INTRODUCCIÓN

En 1994 un grupo de Galenos filántropos y visionarios crearon una institución independiente para prestar servicios de salud a toda la comunidad del sur de Santander, los médicos fundadores concretaron la idea de fundar la Sociedad Clínica Santa Cruz de la Loma Ltda., ubicada actualmente en la calle 12 # 12- 20, en el Municipio de San Gil, iniciando la prestación de servicios al público el día 1 de junio de 1996.

Durante estos 29 años de existencia la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A ha realizado la atención de partos, procedimientos quirúrgicos, atenciones de Urgencia, Hospitalizaciones entre otros servicios, convirtiéndose en una institución con alto sentido social e invaluable aporte a la salud, para el departamento de Santander.

La Clínica Santa Cruz de la Loma S.A. es una institución de segundo nivel de atención en salud, la cual se ha caracterizado por prestar servicios con altos estándares de calidad, oportunidad y humanización. Teniendo como baluarte el capital humano, por sus innumerables valores y conocimientos.

El trabajo en equipo ha sido una fortaleza institucional para superar las amenazas presentadas, logrando una posición destacada en la región por su liderazgo empresarial y calidez humana.

El año 2024 fue un año de consolidar las estrategias corporativas propuestas, así como empezar a mejorar los indicadores financieros de la institución, esto principalmente a las políticas de austeridad del gasto administrativo, establecer políticas de contención del costo y establecer estrategias que permitieron el aumento de los ingresos, así mismo fue muy importante lograr la mejor contratación posible con las EPS asociadas y terminar contrato con las que se encontraban en riesgo para de esta forma minimizar el impacto negativo sobre la cartera.

Se pudo contar con que los ingresos provenientes de la venta de servicios tuvieron un progreso importante, suficiente para mejorar el flujo de caja de la institución, e igualmente para cumplir con las diferentes obligaciones, con proveedores y empleados sostenidas durante mucho tiempo.

De acuerdo con lo anterior, pudimos encontrar que realizando un mayor control médico de las remisiones que se venían presentando al contrato de PGP y ajustando algunas intervenciones por parte de la auditoria médica se pudo obtener un segundo semestre con mejor comportamiento del costo médico, lo cual a su vez derivó en meses con utilidades, adicionalmente, se siguió ampliando la oferta de servicios de mayor complejidad en la clínica evitando que los pacientes acudan a otras ciudades pero eso no pudo disminuir el costo de



pagar servicios de salud de instituciones de III nivel. Esto a su vez nos permitió terminar el año con una pérdida menor que la del año 2023 y con una proyección positiva para el presente año 2025.

Dentro de su plataforma estratégica, la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A. cuenta con:

MISION:

Garantizar servicios de salud integral, humanizados, con altos estándares de calidad, promoviendo la investigación académica y generando un impacto positivo en nuestros usuarios.

VISION:

En el año 2025 seremos una Entidad reconocida y acreditada en la región por su trabajo, guiado por altos estándares de calidad, cuyo objetivo principal sea la satisfacción de nuestros usuarios y del cliente interno, manteniendo estabilidad financiera.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Garantizar el talento humano más competente del sector, comprometido con la atención oportuna y la calidad en el servicio.
- Mantener la sostenibilidad financiera a mediano y largo plazo
- Crecer y fortalecer la prestación de servicios de salud, manteniendo la calidad en la atención, la seguridad, accesibilidad, pertinencia, continuidad y oportunidad.
- Trabajar en el posicionamiento en el mercado, cumpliendo con los atributos de calidad, con énfasis en la seguridad del paciente, con el fin de ganar confianza y permanencia de nuestros usuarios.
- Fomentar el aprendizaje del talento humano en salud, mediante los convenios de docencia, servicios que se suscriben con entidades de Educación superior y/o Técnicas, sirviendo de escenario productivo, contando con talento humano, infraestructura y equipos biomédicos.

PRINCIPIOS Y VALORES

VALORES

- Responsabilidad
- Honestidad
- Igualdad
- Respeto
- Trabajo en equipo
- Satisfacción
- Compromiso social.

PRINCIPIOS

- Excelencia en el servicio
- Liderazgo
- Transparencia
- Comunicación asertiva
- Accesibilidad
- Equidad
- Oportunidad en el servicio

Al finalizar el año 2024, la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A., contaba con el siguiente portafolio:

GRUPO	SERVICIO
Internación	General Adulto
	General Pediátrico
	Obstetricia
	Cirugía general
Quirúrgico	Cirugía Ortopédica
	Cirugía Oftalmológica
	Cirugía pediátrica
	Cirugía Urológica
	Cirugía Dermatológica
	Anestesia
Consulta Externa	Cardiológica
	Cirugía General
	Cirugía Pediátrica
	Enfermería
	Gastroenterológica
	Ginecobstetricia
	Medicina General
	Medicina Interna
	Nutrición y Dietética
	Ortopedia y/o Traumática
	Pediatría
	Psicológica
	Urológica
	Diagnostico Cardiovascular
	Endoscopia Digestiva
Apoyo Diagnóstico y complementario	Laboratorio Clínico
	Radiológica e Imágenes Diagnóstico
	Toma de Muestras de laboratorio Clínico
	Transfusión sanguínea
	Servicio Farmacéutico
	Ultrasonido

	Terapia Ocupacional
	Terapia Respiratoria

	Ecocardiografía
	Fisioterapia
	Tamización de cáncer de cuello Uterino
	Atención Domiciliaria de Pacientes crónico/ Agudo
	Atención Parto
Otros servicios	Detección Temprana - Atención Recién Nacido
Protección específica y Detección Temprana	Detección Temprana - Alteración del crecimiento y desarrollo
	Detección Temprana - Alteración Temprana del joven
	Detección Temprana -Alteración del Embarazo
	Detección Temprana - Alteración del Adulto
	Detección Temprana - Cáncer de cuello Uterino
	Detección Temprana - Cáncer Seno
	Detección Temprana -Alteración de la Agudeza visual
	Protección específica- Alteración en planificación Familiar hombres y Mujeres

Capacidad de Consulta Externa	
Consultorios Medicina General	8
Unidades odontológicas	4
Consultorios Especialistas	10
Consultorios PyP Enfermería	1
Toma de muestras Citología	1
Vacunación	1
Apoyo terapéutico	2

Fuente: Secretaria de Salud Departamental

Capacidad Hospitalaria	
Sala de cirugía	2
Mesas de Parto	1
Laboratorio Clínico	1
Sala de Imagenología (radiología)	1
Sala de imagenología (ecografía)	1
Sala de nebulización	1
Servicio de Hospitalización en casa	1
Unidad transfusional	1

Consultorios de Urgencias	4
Consultorio Triage	1
Sala de procedimiento Menores	1
Sala de curaciones	1

sala de observación	1
Sala de inyectología	1

Fuente: secretaria de salud departamental

Capacidad Instalada número de camas	
Número de camas de Hospitalización	31
Número de camas de Observación Adulto	9
Numero de Camas de Observación de Pediatría	3

1. INFORME SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS SOCIALES Y SU SITUACIÓN ECONÓMICA.

Al cierre de diciembre de 2024 la CLÍNICA SANTA CRUZ DE LA LOMA registra una utilidad en el mes de **\$460.416**, y una pérdida acumulada de **\$ 664.607**

En el año 2024 se evidencia un incremento en los ingresos operacionales de la clínica, los cuales corresponden a nuevos convenios contratados, al incremento en el valor de la cápita del PGP contrato celebrado con Fundación Oftalmológica de Santander; la pérdida registrada corresponde en su mayoría a los gastos por deterioro de cartera de las entidades en liquidación; a continuación, se muestran las variaciones por unidades operacionales en el ingreso

2. LA EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD.

HECHOS MATERIALES – CONCEPTO DE NEGOCIO EN MARCHA

La Clínica Santa Cruz De la Loma, proyecta continuidad de sus operaciones en el futuro previsible, los estados financieros del año 2023 Vs. 2024 revelan capacidades de realización de sus activos, esto se explica por las tasas de crecimiento de los ingresos operacionales las cuales registraron variaciones relativas de 21% en 2024 y 28,01% en 2023, en efecto, el cociente de productividad que mide la capacidad de generación de ingreso operacional con base en la inversión en activos fijos productivos fue de \$3,63 al cierre del año 2023, siendo este el más alto de los últimos seis (6) años.

La proyección de ingresos operacionales de la Clínica Santa Cruz De la Loma, en su futuro previsible, proyecta alcanzar niveles superiores a los COP 50.000 millones de pesos, en un horizonte de tiempo de cuatro (4) años, esto equivale a tasas promedio anuales de crecimiento de 20%, aproximadamente.

Los pasivos con los que cuenta actualmente La Clínica Santa Cruz de la Loma obedecen a su giro habitual de la operación, con lo cual, sus partidas hacen parte de la estructura del capital de trabajo neto operativo. En más del 60%, las cuentas por pagar de corto y largo plazo, corresponden a pasivos por servicios médicos, en efecto, este rubro se encuentra respaldado por los activos líquidos, los cuales a su vez se concentran en más del 90% en cuentas por cobrar a entidades promotoras de salud e instituciones prestadoras de servicios de salud.

Hay que mencionar, además, que las rotaciones de los principales rubros del capital de trabajo neto operativo (KTNO), mostraron un mejor equilibrio, fluyendo con mayor rotación la recuperación de cuentas por cobrar por sobre las cuentas por pagar, impactando de manera positiva en el flujo de caja operativo FCO.

El margen neto marcó una tendencia positiva durante los últimos seis años, esto es, pasó de -12,94% en 2018 a -33,01% en el 2021 y ahora en los dos años más recientes fue de -4,80% y -5,22%, pese a continuar mostrando utilidades netas negativas, el comportamiento ha sido positivo y se direcciona hacia escenarios positivos en los próximos años, eliminando grados de incertidumbre y riesgos estructurales de liquidez e insolvencia.

Los factores externos siempre serán un riesgo latente, sin embargo, el permanente control de las complejidades foráneas al interior de la Clínica Santa Cruz De la Loma, se tradujo en ritmos positivos de crecimiento, correlación de las principales variables operativas y condiciones favorables que proyectan mejores dimensiones operativas. Adicionalmente, la Clínica Santa Cruz De la Loma, cuenta con el respaldo operativo de la Clínica Foscál y Clínica Foscál Internacional, instituciones que, en conjunto, ocupan el segundo lugar del ranking nacional¹ de ingresos operativos, tan solo superadas por la Clínica Valle de Lilí del Valle del Cauca.

3. LAS OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS SOCIOS Y CON LOS ADMINISTRADORES.

A 31 de diciembre de 2024 las operaciones que se celebraron con los socios de la Clínica Santa Cruz de la Loma fueron las siguientes

CONCEPTO	NIT	TERCERO	Cifras en miles de pesos Colombianos
Arrendamientos	5741765	FRANKLIN ROBERTO QUIROZ DIAZ	65.449
	13804139	GERARDO RUGELES CASTILLO	23.960
	28427392	CARMEN SOFIA ECHEVERRIA WANDURF	11.500
	37823478	JULIETA RUEDA GARCIA	3.500
Honorarios Médicos	5741765	FRANKLIN ROBERTO QUIROZ DIAZ	44.070
	13804139	GERARDO RUGELES CASTILLO	87.753
	19124381	BERNARDO RUGELES OTERO	202.254
	37823478	JULIETA RUEDA GARCIA	79.811
	91065881	JOSE ALBERTO MARTINEZ SANCHEZ	16.320
	91066753	CARLOS ALBERTO GUARIN BARON	116.794
	91206682	JAIRO BOHORQUEZ FERREIRA	175.100
Salarios	37889847	SANDRA LUCIA DIAZ RONCANCIO	27.438
Servicios Médicos PGP	900357414	Fundación Avanzar - Fos	1.229.476
Ventas	900357414	Fundación Avanzar - Fos	130.829
TOTAL			2.214.253

Adicionalmente en el año 2024, la clínica terminó con deuda por valor de \$5.635.372 con Fundación Avanzar FOS

CONCEPTO	2024	2023
CUENTAS POR PAGAR CON SOCIOS O ACCIONISTAS AL COSTO	5.635.372	5.635.393
TOTAL	5.635.372	5.635.393

3.1. Gastos y Costos Acumulados:

Los Gastos acumulados son de \$4.638.882 representan el 16% de los ingresos totales, distribuidos en \$4.516.917 de gastos operacionales con una participación del 97% del total de los gastos y \$ 121.965 de gastos no operacionales con una participación del 3%.

Los Gastos Operacionales 2024 vs 2023 han aumentado en un 7%, a continuación, su detalle

CONCEPTO	2024	2023	VARIACION	%
Personal	2.183.197	1.882.460	300.737	16%
Servicios	617.939	552.945	64.994	12%
Depreciaciones	362.059	278.533	83.526	30%
Diversos	97.807	147.620	(49.813)	-34%
Mantenimiento, Reparaciones Y Accesorios	65.024	68.483	(3.459)	-5%
Gastos De Viaje	51.308	78.596	(27.287)	-35%
Honorarios	60.283	57.118	3.166	6%
Arrendamientos	95.787	61.081	34.706	57%
Impuestos Tasas Y Gravámenes	74.406	28.014	46.392	166%
Seguros	92.313	174.446	(82.133)	-47%
Legales	3.224	4.441	(1.217)	-27%
Provisiones	798.492	869.312	(70.820)	-8%
Contribuciones	15.078	7.089	7.989	113%
TOTAL	4.516.917	4.210.137	306.780	7%

En el año 2024 se registró deterioro de cartera por valor de \$798.492 en donde el 90% corresponden a las entidades en liquidación, gasto que se terminó de reconocer en el transcurso del año

Los gastos no Operacionales en comparación al año 2023 tuvieron una disminución del 81%, a continuación, su detalle

CONCEPTO	2024	2023	VARIACION	%
Interes de Mora	10.181	112.151	(101.970)	-91%
Impuesto 4 x 1000	49.543	40.129	9.415	23%
Gastos y Comisiones Bancarias	23.837	26.733	(2.896)	-11%
Glosas Aceptadas	17.346	108.482	(91.136)	-84%
Impuestos Asumidos	10.214	11.050	(836)	-8%
Donaciones	775		775	100%
Multas tributarias	1.160	424	736	174%
Multas Sanciones y Litigios		17.000	(17.000)	-100%
Costas y Procesos Judiciales		327.000	(327.000)	-100%
Costos y Gastos de Ejercicios Anteriores	7.275	2.827	4.447	157%
Retiro por inservibles	1.325	2.891	(1.566)	-54%
Ajuste al Peso	308	26	283	1101%
TOTAL	121.965	648.712	(526.748)	-81%

Los Costos por Prestación de Servicios acumulados son de \$ 28.104.947 representan el 90% de los ingresos totales, en este rubro los conceptos más representativos son: Costos por Servicios PGP \$ 10.725.876 (38%) Costos de Personal \$ 7.189.663 (26%), Materiales y Suministros para pacientes \$ 3.072.774 (11%) y honorarios \$ 2.731.639, estos 4 rubros cubren el 84% del costo total de la Clínica.

Los Costos Operacionales 2024 vrs 2023 han aumentado en un 16%, a continuación, su detalle:

CONCEPTO	2024	2023	VARIACION	%
SERVICIOS PGP	10.725.876	9.448.171	1.277.705	14%
DE PERSONAL	7.189.663	6.381.550	808.113	13%
MATERIALES Y SUMINISTROS A PACIENTES	3.072.774	2.257.872	814.902	36%
HONORARIOS	2.731.639	2.266.923	464.716	20%
SERVICIOS	2.337.369	1.876.572	460.797	25%
DIVERSOS PGP	446.479	855.949	(409.469)	-48%
HONORARIOS PGP	371.202	72	371.131	517992%
DE PERSONAL PGP	344.296	160.759	183.537	114%
DEPRECIACIONES	256.269	291.115	(34.847)	-12%
ARRENDAMIENTOS	183.994	147.925	36.068	24%
MANTENIMIENTO, REPARACIONES Y ACCESORIOS	162.223	227.382	(65.158)	-29%
DIVERSOS	149.075	171.591	(22.516)	-13%
MATERIALES Y SUMINISTRO A PACIENTES	97.143	54.490	42.652	78%
IMPUESTOS TASAS Y GRAVAMENES	27.538	23.435	4.103	18%
ARRENDAMIENTOS PGP	4.742	3.743	999	27%
SEGUROS	3.925	5.644	(1.720)	-30%
COSTOS DE VIAJE	741	216	525	243%
COSTOS DE VIAJE PGP		4.389	(4.389)	-100%
LEGALES		781	(781)	-100%
Total general	28.104.947	24.178.579	3.926.368	16%

Los Costos por prestación de servicios por unidad funcional comparados con el 2023 son los siguientes:

Costos Operacionales (Cifra en Miles de Pesos Colombianos)	2024	2023	VARIACION	%
UNIDAD FUNCIONAL DE MERCADEO	11.892.614	10.473.259	1.419.355	14%
UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS	3.699.205	3.580.218	118.987	3%
UNIDAD FUNCIONAL DE HOSPITALIZACION	3.622.803	3.273.829	348.974	11%
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO DIAGNOSTICO	3.115.502	2.332.988	782.515	34%
UNIDAD FUNCIONAL DE QUIROFANOS Y SALAS	3.057.565	2.389.147	668.419	28%
UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA	2.715.325	2.124.162	591.163	28%
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO TERAPEUTICO	1.932	4.977	(3.045)	-61%
TOTAL	28.104.947	24.178.580	3.926.367	16%

3.2. INFORMACION DEL BALANCE GENERAL

Los Activos Totales a diciembre de 2024 corresponden a \$17.201.690 de los cuales el 47.31% son los Activos Corrientes, siendo el rubro más representativo las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes con el 40.17% del total del activo corriente

Al finalizar diciembre se encuentran partidas pendientes por aplicar en cartera por valor de \$1.981.591, dentro de este rubro se tiene identificados los terceros por valor de \$1.960.379, sin identificar los terceros se tiene el monto de \$ 23.808, a continuación, presentamos el detalle pendiente por aplicar por tercero:

TERCERO	No. DE PARTIDAS	VALOR	%
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	65	1.562.666	79%
Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	8	226.909	11%
Fideicomisos Patrimonios Autonomos Fiduciaria La Previsora S.A.	2	118.773	6%
Salud Total Eps	14	20.259	1%
Entidad Promotora De Salud Sanitas Sa	34	10.559	1%
TOTAL OTROS TERCEROS	66	21.213	1%
TOTAL TERCEROS REPRESENTATIVOS	189	1.960.379	99%
Cliente No Identificado	3	23.808	1%
TOTAL GENERAL	255	1.981.591	100%

Las cuentas por cobrar representan el 40.17% del activo corriente, a continuación, se muestra su detalle:

CONCEPTO	2024	2023
Anticipo De Impuestos Y Contribuciones	1.132.480	954.773
Anticipos, Avances Y Depósitos	5.219	28.101
Clientes Nacionales Facturación Radicada	5.884.330	7.518.579
Deudas De Difícil Cobro	5.165.070	5.176.004
Deudores Varios	18.534	12.051
Provisiones	(5.295.785)	(4.616.338)
TOTAL	6.909.848	9.073.168

3.3. RESUMEN CARTERA POR EDADES MAS REPRESENTATIVAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 CLÍNICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A

Tercero	Facturación generada pendiente de radicar	0-180	181_360	361_Mas	Subtotal Cartera	Pagos pendientes por aplicar	TOTAL CARTERA	Deterioro	%
Catesalud Eps	-	-	-	3.308.120	3.308.120	-	3.308.120	(3.308.120)	30%
Fundacion Oftalmologica De Santander	-	2.846.153	-	-	2.846.153	-	2.846.153	-	26%
Medimas Eps S.A.S.	-	-	-	940.165	940.165	-	940.165	(940.165)	9%
Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	195.970	889.083	7.974	15.027	1.108.055	(226.909)	881.146	(16.891)	8%
Saludcoop Eps	-	-	-	822.941	822.941	-	822.941	(822.941)	7%
Fideicomiso Patrimonios Autonomos Fiduciaria La Previsora S.A.	25.637	814.994	4.036	-	844.667	(118.773)	725.894	-	7%
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	66.529	837.088	269.877	837.756	2.011.250	(1.562.666)	448.584	(21.329)	4%
Salud Total Eps	27.061	123.905	48.138	29.738	228.843	(20.259)	208.584	(3.099)	2%
Dispensario Medico Bucaramanga	7.787	70.253	55.803	33.176	167.019	(93)	166.926	(33.449)	2%
Fundacion Avanzar - Fos	9.993	63.551	25.742	-	99.287	-	99.287	-	1%
Axa Colpatría Seguros S.A.	13.098	56.084	3.147	279	72.608	(808)	71.800	(3.644)	1%
TOTAL TERCEROS REPRESENTATIVOS	346.075	5.701.112	414.718	5.987.203	12.449.107	(1.929.508)	10.519.599	(5.149.638)	95%
TOTAL OTROS TERCEROS	54.992	235.780	80.802	189.096	560.671	(30.871)	529.800	(146.147)	5%
TOTAL GENERAL	401.066	5.936.892	495.520	6.176.299	13.009.778	(1.960.379)	11.049.399	(5.295.785)	100%

El rubro de propiedad planta y equipo tiene un valor de \$ 6.813.951 al cierre del año 2024, se muestra una disminución de \$ 261.676 debido a las depreciaciones y bajas. A continuación, su detalle de los movimientos del año 2024

Detalle	Saldo a 31 Diciembre 2023	Adiciones	Bajas	Depreciación	Saldo a 31 Diciembre 2024
TERRENOS	1.186.942				1.186.942
CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	4.169.327	190.583		- 292.047	4.067.863
MAQUINARIA Y EQUIPO	574.860	15.719	240	- 82.488	508.331
EQUIPO DE OFICINA	487.069	58.532	17.074	- 81.119	481.556
EQUIPO DE CÓMPUTO Y COMUNICACION	2.710	95.286		- 20.916	77.080
MAQUINARIA Y EQUIPO MEDICO CIENTIFICO	239.035	22.061	40.828	- 177.827	124.097
EQUIPO DE TRANSPORTE	4.329			- 3.059	1.270
RED DE GASES	411.355		702	- 45.245	366.812
TOTAL	7.075.627	382.181	58.844	- 702.701	6.813.951

Los Pasivos totales a cierre de 2024 fueron de \$18.246.475 de los cuales los más representativos son las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por valor de \$ 9.754.826, las cuentas por pagar a Socios por valor de \$ 5.635.372 y las provisiones corrientes por valor de \$ 1.443.579

3.4. RESUMEN CUENTAS POR PAGAR POR EDADES A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 CLÍNICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A.

CONCEPTO	SIN VENCER	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 180	181 A 360	361 O MAS	TOTAL
Otros Proveedores	49.878	28.300	38.176	23.986	37.971	41.472	54.911	274.694
Prestadores Médicos	2.120.698	706.173	740.322	508.989	829.306	1.794.815	478.939	7.179.242
Proveedores Comerciales	749.877	223.864	239.456	69.249	72.586	148.589	46.011	1.549.634
Proveedores de Servicios	286.259	104.907	106.041	54.009	82.638	8.721	28.551	671.126
TOTAL	3.206.713	1.063.245	1.123.996	656.233	1.022.501	1.993.598	608.412	9.674.696

3.5 RESUMEN PRINCIPALES PROVEEDORES Y ACREEDORES DE LA CLINICA SANTA CRUZ DE LA LOMA

TERCERO	SIN VENCER	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 180	181 A 360	361 O MAS	TOTAL	%
FUNDACION AVANZAR - FOS	231.058	92.891	94.740	97.210	271.183	633.110	51.094	1.471.286	17%
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL	2.070	1.396	-	4.610	174.626	594.306	313.514	1.090.521	13%
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER	1.014.297	4.183	1.074	3.878	15.875	24.478	3.996	1.067.782	12%
FUNDACION FOSUNAB	129.557	137.199	294.342	176.697	21.541	6.654	26.786	792.777	9%
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL MANU	65.332	28.097	26.415	3.340	128.762	246.515	78.004	576.467	7%
ESCANOGRAFIA SA	108.276	38.266	39.941	24.038	125.733	135.974	-	472.229	5%
ANNAR DIAGNOSTICA IMPORT S A S	172.404	81.916	88.277	-	-	-	-	342.597	4%
DELTHAC 1 SEGURIDAD LTDA	94.975	23.711	23.534	24.665	46.943	-	-	213.829	2%
CURVILCO DEL ORIENTE SAS	106.428	22.987	58.754	14.162	-	-	-	202.331	2%
INSTITUTO NEUMOLOGICO DEL ORIENTES A	64.745	31.070	-	-	43.866	29.875	-	169.556	2%
ISEM DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO SAS	19.879	20.770	-	-	-	98.264	-	138.914	2%
A.M.V. S.A - ASOCIADOS MARIN VALENCIA S.A	-	-	-	-	-	87.879	48.186	136.065	2%
IH S.A.S.	46.001	6.255	6.705	17.832	-	50.302	-	127.095	1%
COHOSAN	51.143	14.887	29.583	-	-	-	-	95.613	1%
HEON HEALTH ON LINE S. A.	29.647	30.717	30.411	-	-	-	-	90.776	1%
CENTRO DE TERAPIA Y REHABILITACION CUERPO Y MOVIM	54.198	15.001	14.854	-	-	-	-	84.053	1%
FRIOCOL SAS	6.494	4.871	15.231	11.681	19.482	25.002	-	82.760	1%
HIGUERA ESCALANTE Y CIA UMITADA	31.518	24.403	22.146	-	-	-	-	78.068	1%
FBR BIOMEDICS SAS	32.051	11.697	15.994	16.616	-	-	-	76.358	1%
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORATORIO CLINI	20.594	20.090	-	31.007	-	-	-	71.691	1%
AQUAVID DE COLOMBIA S.A.S	21.821	7.436	8.356	8.755	25.260	-	-	71.628	1%
Alfa Trading SAS	18.850	8.404	6.671	5.561	30.938	-	-	70.423	1%
DIAGNOSTIMAX MEDICAL S.A.S	19.103	718	4.704	12.774	30.658	1.548	-	69.505	1%
COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO SANTANDEREANA D	14.589	16.477	20.112	-	-	-	-	51.178	1%
RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	30.776	7.551	12.343	-	-	-	-	50.670	1%
RADIOLOGOS ESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA SA	11.060	5.063	4.332	7.064	15.346	6.195	-	49.058	1%
MEDICAL HEALTH IPS SAS	44.385	-	-	-	-	-	-	44.385	1%
TOTAL TERCEROS REPRESENTATIVOS	2.441.254	656.057	818.519	459.890	950.215	1.940.101	521.581	7.787.617	90%
TOTAL OTROS TERCEROS	268.176	177.628	114.620	68.502	68.335	53.496	86.831	837.587	10%
TOTAL GENERAL	2.709.430	833.685	933.139	528.391	1.018.550	1.993.598	608.412	8.625.204	100%

El Patrimonio Neto al cierre del año 2024 es de \$ -1.044.785 presentando un aumento en la pérdida respecto al año 2023 del 27% esto debido a la pérdida registrada en el año

La composición del capital social al cierre de diciembre de 2024 es el siguiente:

Relación Detallada de Accionistas	\$	%
Fundación Avanzar Fos	1,847,000	83.57%
Carmen Sofia Echeverria Wandurraga	33,000	1.49%
Enrique Mateus Goyeneche	31,000	1.40%
Jairo Bohórquez Ferreira	30,500	1.38%
José Amilkar Riveros M	27,000	1.22%
Bernardo Rúgeles Otero	25,500	1.15%
Julieta Rueda García	25,500	1.15%
Gerardo Rúgeles Castillo	23,000	1.04%
Sandra Lucia Diaz Roncancio	23,000	1.04%
Salustiano Duarte Fajardo	22,500	1.02%
José Alberto Martínez Sánchez	22,500	1.02%
Carlos Alberto Guarín Barón	22,500	1.02%
Rosalba Rodríguez Ordoñez	22,000	1.00%
Franklin Roberto Quiroz Díaz	22,000	1.00%
Omar Fernando Gomezese Ribero	13,500	0.61%
Rafael Amaya Estévez	5,000	0.23%
Jaime Osorio Rojas	2,500	0.11%
Hilda María González Macías	12,000	0.54%
TOTAL DEL CAPITAL SOCIAL	2,210,000	100%

3.6. FACTURACIÓN CLÍNICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A.

Los ingresos generados por prestación de servicios de salud por los principales terceros durante el año 2024 son los siguientes:

TERCERO	INGRESOS			
	AÑOS		VARIACION	
	2024	2023	\$	%
Fundacion Oftalmologica De Santander	20.979.328	18.318.727	2.660.601	15%
Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A	3.198.997	61.105	3.137.892	5135%
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	1.301.193	1.844.736	(543.543)	-29%
U.T. Red Integral Foscal- Cub	761.624	1.824.796	(1.063.172)	-58%
Intervencion Bajo La Medida De Toma De Posesion	359.667	1.030.805	(671.138)	-65%
Total Otros Terceros	4.509.120	2.627.807	1.881.313	72%
TOTAL GENERAL	31.109.929	25.707.976	5.401.953	21%

Erogaciones a favor de asesores o gestores vinculados o no a la sociedad mediante contrato de trabajo:

CONCEPTO	TIPO DE CONTRATO	NIT	TERCERO	VALOR
Asesoría Técnica	Prestación de Servicios - OPS	13745679	Mauricio Hernández Duran	63.850
	Prestación de Servicios - OPS	1100962450	Johana Marcela Hernandez Rinco	5.920
	Prestación de Servicios - OPS	1095923638	Isabelita Estévez Rojas	1.000
Revisoria Fiscal	Prestación de Servicios - OPS	800249449	Baker Tilly Colombia Ltda	19.770
Asesoría Jurídica	Salarios	5653545	Libardo Romero Rodríguez	58.679
	Salarios	1095511135	Iván Darío Pico Moreno	41.601
TOTAL				190.820

A continuación, se relacionan los gastos de Propaganda y Promoción en los que incurrió la clínica en la vigencia 2024:

CONCEPTO	NIT	TERCERO	VALOR
Publicidad Propaganda y Avisos	79266422	CARLOS ARAQUE DURAN	57
Publicidad Propaganda y Avisos	890201798	GALVIS RAMIREZ Y COMPAÑIA S.A	510
TOTAL			567

3.6 DETALLE DE RESULTADO DEL EJERCICIO 2024

RESULTADO EJERCICIO DICIEMBRE 2024 CLÍNICA SANTA CRUZ DE LA LOMAS.A.	
CONCEPTO	VALOR
INGRESO OPERACIONAL	\$ 31.109.929
INGRESO NO OPERACIONAL	\$ 656.551
COSTO	\$ 28.104.947
GASTO ADMINISTRATIVO	\$ 4.516.917
GASTOS FINANCIEROS	\$ 121.965
INGRESO POR IMP DIFERIDO	\$ 312.741
PERDIDA	-\$ 664.607

3.7.CIRCULACION DE TITULOS VALORES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, la CLINICA FOSCAL SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A. se permite comunicar que cuenta con prácticas que garantizan la libre circulación de facturas, por ende, en el año 2024 no se entorpeció la libre circulación de facturas emitidas por nuestros proveedores o acreedores.

3.8. HECHOS POSTERIORES

En el transcurso del año 2025, no se han generado hechos que afecten las cifras presentadas en este informe, la Clínica Santa Cruz de la Loma no ha recibido notificaciones de procesos que puedan afectar los registros soportados a 31 de diciembre de 2024.

4. INDICADORES FINANCIEROS

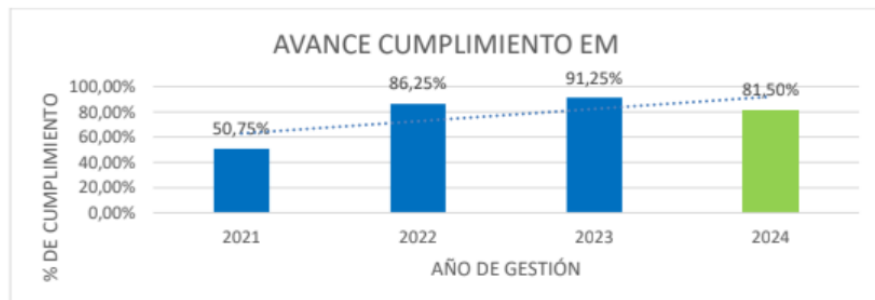
			2024	2023
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente =	-	4.089.328	-\$ 3.274.201
La Clínica Santa Cruz de la Loma al cubrir su pasivo a corto plazo, cuenta con \$-4.089.328 para atender las obligaciones que surgen del normal desarrollo de su objeto social. Se observa que para el año 2023 el capital de trabajo presenta un valor negativo de -3.274.201				
Prueba Acida	<u>Activo Corriente - Inventarios</u> Pasivo Corriente	=	0,63	0,72
Para el cierre del mes de diciembre de 2024 la Clínica Santa Cruz de la Loma presenta un índice de razón corriente de \$0.63, lo que indica que por cada peso que presenta su pasivo corriente tiene \$0.63 para cubrirlo; sin embargo, la mayor parte del activo corriente está representado en sus cuentas por cobrar con el 40.17% del total, lo que afecta de manera importante su flujo de caja.				
Índice de Endeudamiento Total	<u>Total Pasivo</u> Total Activo	=	106%	104%
Para el cierre del año 2024 la Clínica Santa Cruz de la Loma se encuentra comprometida con sus acreedores con mas del 100% de sus activos. Para el mes de diciembre de 2024 el índice de endeudamiento presenta un aumento de 2% comparado con el año anterior.				
Apalancamiento Total	<u>Total Pasivo</u> Total Patrimonio	=	-\$ 17,46	\$ 23,52
Para el mes de diciembre de 2024 el apalancamiento total presenta una variación significativa ya que el patrimonio de la entidad es negativo				
Margen Operacional de Utilidad	<u>Utilidad Operacional</u> Ingresos Operacionales	=	9,7%	5,90%
La Clínica Santa Cruz de la Loma, generó un margen operacional de utilidad equivalente al 9,7% con respecto a sus Ingresos Operacionales Brutos.				

5. INFORME SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Avance del SG-SST 2024

Durante la vigencia 2024, se estableció una ruta de trabajo en compañía de la ARL - Positiva con el fin de priorizar aquellas actividades que respondieron al plan de mejoramiento proyectado para resarcir las falencias que generaban incumplimiento de los estándares identificados en el 2023 y al mantenimiento de los estándares que justificaban dicho cumplimiento. Al cierre de la vigencia y según lo reportado por la institución el porcentaje de cumplimiento se cae en 9,75 puntos porcentuales quedando en 81,50%, catalogado como MODERADAMENTE ACEPTABLE de acuerdo a la normatividad vigente.

A continuación se evidencia la trazabilidad frente al cumplimiento de Estándares Mínimos en los últimos cuatro años:



Se resalta que el descenso del cumplimiento reportado está dado principalmente en el Ciclo HACER.

Comentado [1]: Se incluyen los resultados de la evaluación del SG-SST de acuerdo a los Estándares Mínimos según la Resolución 0213 de 2019.

CICLO	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL CICLO OBTENIDO
PLANEAR	25,00%	22,00%	88,00%
HACER	60,00%	44,50%	74,17%
VERIFICAR	5,00%	5,00%	100,00%
ACTUAR	10,00%	10,00%	100,00%
TOTAL	100%	81,50%	81,50%

Aunque se disminuyó el porcentaje de cumplimiento, se logra evidenciar el compromiso de la Institución de acuerdo a los requerimientos establecidos en el Decreto 1072 de 2015, frente a la asignación de recursos y el desarrollo de las diferentes actividades derivadas del mantenimiento del SG-SST.

Oportunidades de mejora.

Para la vigencia 2025, se hace pertinente seguir trabajando en el fortalecimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, evidenciando puntualmente las siguientes oportunidades de mejora:

- Garantizar la cobertura de reintegración a todo el personal dependiente, contratistas, docencia y servicio de la Institución en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, la cual debe ser realizada de manera anual.
- Identificar sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda (Formaldehído) a fin de gestionar y priorizar su intervención oportuna.
- Establecer los hallazgos que pongan en riesgo la salud de los colaboradores de la Institución como resultado de los mantenimientos periódicos de instalaciones, equipos, máquinas y/o herramientas.
- Dotar la brigada de emergencias y el comité hospitalario de emergencias.

6. INFORME JURIDICA.

1. PROCESOS JURÍDICOS

1.1. Situación jurídica:

1.1.1. Procesos judiciales.

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD
Responsabilidad civil.	5
Reparación directa.	3
Ordinario laboral.	3

*Fuente: Base de datos de contingencias jurídicas – 31 diciembre de 2023.

DEMANDANTE	DEMANDADO	ACTUACIÓN	CONTINGENCIA
MANUEL MEJIA ANGARITA, SANDRA CARVAJAL (Peritonitis)	Hospital de Barichara - Medimas - Clínica Santa Cruz. Hospital Socorro - FCV	25/09/2023: Se descorre traslado por parte del demandante 05/10/2023: Impulso procesal	EVENTUAL
LUZ MARINA PINZON MARIN (Ca de colon)	CSCL - HUS	21/09/2022: solicitud clinica expediente digital. 10/07/2023: Se remite link de expediente	EVENTUAL
JUAN CARLOS ARDILA PLATA Y DAISSY JOHANNA MILLAN MORALES	Clínica Santa Cruz de la Loma S.A.		FINALIZADO A FAVOR DE CSCL
MARÍA ISABEL ARDILA - CLAUDIA CECILIA SANDOVAL	Clínica Santa Cruz de la Loma S.A.	17/10/2023: Auto de tribunal: sustentación de recurso. 25/10/2023: Se sustenta recurso por escrito	EVENTUAL
MARTHA IBETH LESMES SALAMANCA	SALUDCOOP EPS CLINICA SANTA CRUZ DE LA LOMA	2023-12-15Recepción memorial ESCRITO DESCORRE TRASLADO RECURSO.	EVENTUAL
ADRIANA ESPERANZA SUAREZ APONTE / MANUEL ARTURO SUAREZ APONTE Y OTROS	FUNDACIÓN AVANZAR FOS - CLINICA SANTA CRUZ DE LA LOMA	2023-09-29 Recepción de Memorial DE APODERADA DEMANDANTE INFORMANDO SOBRE DIRECCION PARA NOTIFICACIONES	EVENTUAL
MATILDE CASTRO DE CASTILLO	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER - MEDIMAS - CLINICA	2023-12-01 Constancia Secretarial MJB- EN EL SENTIDO DE INFORMAR QUE EL	EVENTUAL

	SANTA CRUZ DE LA LOMA	CONOCIMIENTO DEL PRESENTE PROCESO CORRESPONDÍO AL JUZGADO DECIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO JUDICIAL DE BUCARAMANGA.	
EDISON NORBERTO ABAUNZA LEÓN	SaludCoop y Otros	20/10/2022: Se reconoce personería jurídica	REMOTA
HERNÁN DARIO SARMIENTO GARCIA	SaludCoop y Otros	20/10/2022: Niega levantamiento de medidas cautelares	REMOTA
EDUARDO ANDRÉS ROA SARRIA	SaludCoop y Otros	20/10/2022: Se reconoce personería jurídica	REMOTA

*Fuente: Base de datos de contingencias jurídicas – 31 diciembre de 2023.

1.1.2. Investigaciones administrativas.

Al finalizar el año 2023, existen dos investigaciones administrativas, en la Superintendencia de Industria y Comercio, las cuales, consisten en:

* Proceso administrativo sancionatorio, por presunta vulneración a precio de medicamentos.

* Proceso administrativo sancionatorio, por presunta violación de datos personales, cuya última actuación fue el día 28 de febrero de 2022, en donde se remiten los alegatos de conclusión sin decisión a la fecha.

1.1.3. Derechos de petición.

Con relación con Derechos de Petición, se dio respuesta oportuna dentro de los términos estipulados a cada solicitud, las cuales en su mayoría corresponden a requerimientos de historias clínica por parte de pacientes, solicitud de parto humanizado, y programación de citas médicas.

1.1.4. Tutelas.

Tipo De Vinculación	Número	Observación
Accionada	36	Carencia actual del objeto por hecho superado. Cero fallos en contra.
Accionante	0	
Vinculada De Oficio	21	21 desvinculaciones.

TOTAL	57
-------	----

*Fuente: Base de datos de contingencias jurídicas – 31 diciembre de 2023.

6. SARLAFT

De conformidad a lo contemplado en la CE009 de 2016, la cual imparte los lineamientos de la implementación del Sistema de administración del riesgo de Lavado de activo y financiación del terrorismo, en adelante “SARLAFT”, establece en el ámbito de aplicación para IPS públicas y privadas de los grupos C1, C2, D1; teniendo en cuenta lo anterior es importante aclarar que la Clínica Santa Cruz de la Loma IPS del grupo D2, no es sujeta obligada a la implementación de dicho sistema.

Sin embargo, como medida de buena práctica administrativa, se realizó la implementación de la política SARLAFT, dando cumplimiento y alcance a lo requerido por la circular; por mencionar algunos aspectos, Clínica Santa Cruz de la Loma realizó el respectivo nombramiento del Oficial de Cumplimiento, funcionario designado por la junta directiva para la administración del SARLAFT/FPADM.

7. PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA EMPRESARIAL

Clínica Santa Cruz de la Loma S.A., ha incorporado en su modelo administrativo el Programa de transparencia y ética empresarial, en cumplimiento a lo establecido en la CE 202215100000053-5 DE 2022, entre las medidas implementadas se realizó lo siguiente:

- Designación por junta directiva al Oficial de cumplimiento como administrador del PTEE
- Aprobación de la política del PTEE
- Elaboración y aprobación del manual PTEE
- Actualización del código de ética e integridad de conformidad a los lineamientos de la CE
- Desarrollo del programa de capacitación del PTEE
- Creación del comité de transparencia e integridad
- Se habilitaron canales de denuncia, publicados en el sitio WEB.
- Se ejecutaron actividades de seguimiento y monitoreo de las operaciones.

Entre otros aspectos que permiten una adecuada adopción y puesta en marcha de dicho programa cuyo enfoque es la prevención y gestión de los riesgos asociados a la corrupción, opacidad, fraude y soborno.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de julio 27 de 2000 puedo garantizar ante los asociados y ante autoridades que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones y en el caso específico del software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa.

A corte de Diciembre de 2024 la clínica Santa Cruz de la Loma registro y actualizo en la SIC Superintendencia de Industria y Comercio, las diferentes bases de datos en las cuales tienes operaciones.

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12, me permito informar que la empresa ha cumplido durante el período, sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, y que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos, y se han determinado adecuadamente las bases de cotización.

9. CIRCULACION DE FACTURAS

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013 y por la solicitud de verificar que la CLINICA FOSCAL SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A. cuenta con prácticas que garantizan la libre circulación de facturas.

10. RECOMENDACIONES

La proyección financiera para 2025 es positiva, por primera vez en los últimos 3 años se proyectan utilidades al final del ejercicio, esto debido al mejoramiento de las tarifas en las contrataciones, a una mayor facturación, al crecimiento en el evento y a la habilitación de servicios de mayor complejidad que los facturaba la red externa al PGP, sin embargo, hay que ser cautelosos y realizar un minucioso seguimiento al comportamiento de la cartera, así como una mejor gestión con nuestro mas grande



cliente (PGP), ya que por la participación de este en los ingresos fácilmente nos puede acarrear una afectación del flujo de caja.

Así mismo, se espera la inversión de un Tomógrafo Axial Computarizado (TAC) el cual nos permitiría aumentar los ingresos de la clínica ya que hasta el momento las derivaciones de ese servicio se realizan a la red externa.

se deberá mejorar el resultado de los estados financieros, con el fin de mitigar la pérdida y/o en el mejor de los casos eliminarla, reduciendo el costo médico, el gasto administrativo, y generando nuevos contratos que nos permitan seguir cumpliendo con los compromisos adquiridos durante el periodo, sin sacrificar el bienestar de los empleados y la calidad de la atención en salud que prestamos en la institución.

El año 2024 fue de grandes retos financieros y asistenciales para la Clínica Santa Cruz de la Loma, debido a que se traía la presión de cambiar el panorama asistencial de servicios de salud y a la vez gestionar el costo de los servicios de salud de manera eficiente y creo que al final del año esto se pudo lograr.

Así las cosas será clave para el 2025 seguir controlando el costo médico, crecer en la apertura de servicios asistenciales, consolidar los contratos con COOSALUD EPS y volver a negociar el contrato con Sanitas EPS, para determinar de esta manera la evolución positiva de las cifras financieras y cerrar el 2025 con lo presupuestado.

MAURICIO HERNANDEZ DURAN
Representante Legal